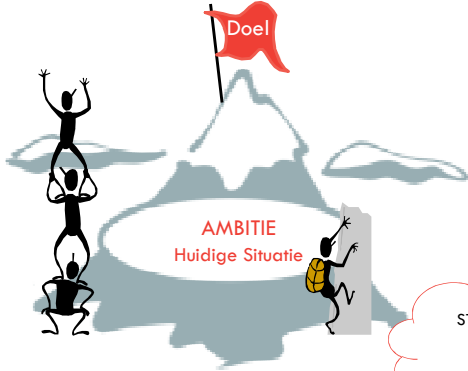


1. Creëer een VISIE

Wat willen we bereiken?



STOP 'N THINK!
Na elke
stap....?!?

4. Begrijp het PROCES & DE VRAAG

Analyseer de klant vraag: welk type en volume producten moeten we maken?

Categorie	Percentage	Aantal	Inloop	Ambulance
Licht trauma: -ontslag	52,4	70	70	
Darm: CT-OK-IC-VP	9,1	12	7	5
Hart: IC-VP	8,8	12	4	8
Huid: -CT-VP	8,5	11	11	
Long-CT-VP	6,6	9	9	
Bec: CT-OK-VP	5,6	8	8	2
Trauma CT-OK-IC-VP	4,6	6	6	6
Licht trauma: -CT-ontslag	4,4	6	6	
TOTAAL	100,0	134,0	113	21

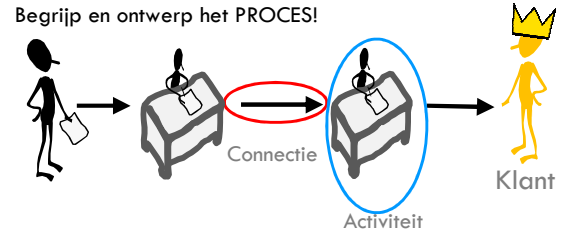


Wie zijn betrokken?

TAKT TIJD
 Werkijd $3,5 \frac{210'}{60} = 21'$
 Aantal aanvragen 10
 Procestijd 42 Aantal 2
 Takt tijd 21

WAT DOEN WIJ OM HET TEAM DOOR DEZE STAPPEN TE HELPEN?

Begrijp en ontwerp het PROCES!

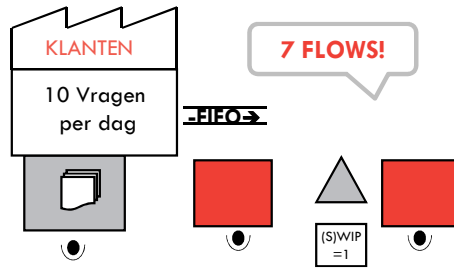


2. Vorm de COALITIE & MINDSET

Waar liggen unieke bijdragen
 Positie - Expertise - Geloofwaardigheid
 - Invloed - Leiderschap?



5. Ontwerp de nieuwe WORK FLOW (7) & PLANNING



Denk verschillende
ontwerpen uit, test deze
op een houtje touwtje
manier.
Daarna TRY-OUT in het
echt!

6. 5S en WERKPLEKORGANISATIE

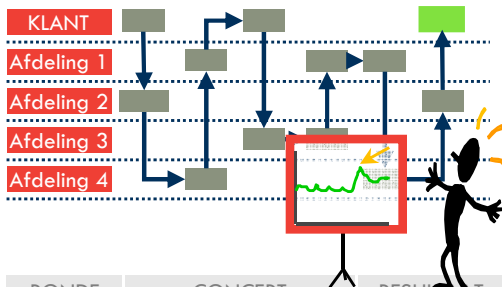
Proces status in
één oogopslag!

Visualiseer
overdrachten

Maak EPL'en -
Job Instructies

Standaard werk blad					
Auteur	Datum	Verantwoordelijke	Proces	Locatie	Werkplek
Bryen van Wijgerenburg	3-apr-09	Wilco Reefman	Neurorehabing	B108	1-6
Nr. Werkomschrijving: Lay-out					
1. Inlezen					
2. Taakten ontbrekingslijst					
3. Verwerken ontbrekingslijst					
4. Maken ontbrekingslijst					
5. Activeren					
Afdelingshoofd Inzet Afdelingshoofd Inzet					

3. OFFICE SIMULATIE: leren door te doen!

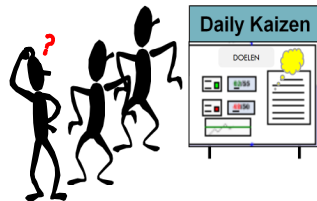


RONDE	CONCEPT	RESULTAAT
1	Traditioneel	Werkdruk
2	Verspillingen	⤴ Dlt 50%
3	Flow / WerkCel	⤴ Pt 100%
4	Flexibel Werkteam	⤴ Pt 25%

7. Ontwikkel het DAILY KAIZEN BORD

WELKE ONDERWERPEN/KPI's?

Focus op het
PROCES!



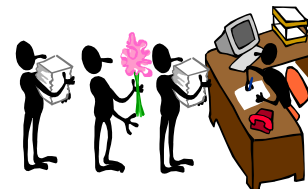
8. Test de WERKCEL

CHECKLIST

Kwaliteit

Tijd

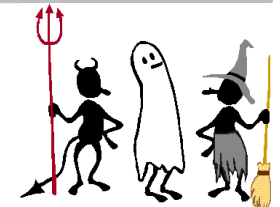
Plezier



9. HEIJUNKA & CONTINU VERBETERN



8.30 - 12.15
HEIJUNKA



WAT	WIE	WANNEER